

CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA GOLIZA

Seja Bem-vindo!

Última atualização: 10 de setembro de 2019.

Este documento, o qual chamaremos de “CGU” (Condições Gerais de Uso), apresenta as condições gerais para o uso da ferramenta GoLiza (a “Plataforma”), que consiste em uma plataforma para disponibilizar cadastros digitais e viabilizar a transmissão de documentos eletrônicos, com o intuito de facilitar a conexão entre clientes, parceiros comerciais, fornecedores e terceiros em meio digital. A Liza Conexões Digitais Ltda. (“Liza” ou “nós”) disponibilizará a Plataforma aos adquirentes dos Serviços (“Clientes”), às pessoas autorizadas como representantes dos Clientes e de Terceiros (“Usuários”) e terceiros que poderão interagir com os Clientes por meio da Plataforma (“Terceiros”). Neste documento, iremos nos referir a Clientes, Terceiros e Usuários como “você”.

Lembre-se que, ao manifestar seu aceite neste documento você estará manifestando sua ciência e expressa concordância com as disposições definidas neste documento. Por isso, pedimos que você leia com atenção estas CGU, assim como a nossa [Política de Privacidade](#) (para obter informações sobre como coletamos, armazenamos e tratamos seus dados empresariais e pessoais).

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER TRECHO DESTAS CGU OU COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

Este documento explica todas as condições de utilização da Plataforma de forma simples e direta. Contudo, caso você encontre dificuldades na compreensão de qualquer informação aqui descrita ou necessite de mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail atendimento@goliza.com.br e esclarecer todas suas dúvidas.

Bem-vindo(a) à goLiza e desejamos a você uma ótima experiência!

1) DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

Sempre que mencionados nestas CGU, com iniciais maiúsculas, os conceitos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“API”: *Application Programming Interface* da goLiza (Interface de Programação de Aplicativos).

“CGU”: é o presente documento, qual seja as Condições Gerais de Uso da Plataforma.

“Liza”: é a sociedade Liza Conexões Digitais Ltda.

“Plataforma”: Plataforma Eletrônica denominada “goLiza”, disponibilizada via web, através dos navegadores mais recentes. Nesse momento, o acesso não poderá ser feito por celulares. Para fins didáticos, “API” estará inserido no conceito de Plataforma no decorrer destas CGUs.

“Plano”: são as contratações comerciais, ou seja, os serviços contratados pelos Clientes para o uso e acesso de determinadas funções da Plataforma, mediante pagamento.

“Política de Privacidade”: documento que regula o tratamento de dados pessoais e/ou confidenciais pela Plataforma, o qual encontra-se disponível no link da [Política de Privacidade](#)

“Cliente(s)”: são as sociedades que contratam o Plano para a disponibilização de documentos e/ou cadastros digitais na Plataforma.

“Terceiras”: são sociedades que não são Clientes da Plataforma, mas que armazenam/acessam documentos, informações e cadastros digitais disponibilizados na Plataforma. As Terceiras poderão ser: (i) empresas parceiras, indicadas pelos Clientes e/ou outras Terceiras para acessar os documentos e as

informações do Cliente e/ou outras Terceiras; (ii) empresas interessadas em armazenar os seus dados/documentos/informações na Plataforma e que recebem acesso temporário e gratuito à Plataforma, mas não são Clientes.

“Usuário”: toda pessoa física que acessa e/ou utiliza a Plataforma.

2) QUAIS SÃO AS FUNÇÕES DA PLATAFORMA E QUEM PODE UTILIZÁ-LA?

A Plataforma é voltada à disponibilização de cadastros digitais estabelecidos com o intuito de facilitar a contratação de serviços e a conexão entre o Cliente e Terceiros, sejam estes parceiros comerciais, fornecedores ou clientes, por meio do preenchimento de informações cadastrais e upload de documentos diversos, tais como: documentos societários, procurações e informações financeiras, entre outros. Para tanto, a Plataforma pode disponibilizar, dentre outras, as seguintes funções:

- (i) inclusão de dados e documentos cadastrais, bem como informações societárias, financeiras, procurações, etc. na Plataforma;
- (ii) monitoramento das atualizações, das pendências e/ou alterações relativas às informações/documentos inseridos na Plataforma;
- (iii) monitoramento das atividades dos Usuários na Plataforma e controles de acesso.

O Cliente autoriza, desde já, a Liza a incluir o nome do Cliente em quaisquer materiais de divulgação da Plataforma, da Liza e/ou dos respectivos serviços oferecidos por nós.

O Cliente, os Usuários e os Terceiros autorizam, desde já, a Liza a exibir qualquer tipo de publicidade na Plataforma, bem como está ciente de que a eventual remuneração proveniente desta publicidade caberá exclusivamente à Liza, que não se responsabiliza pelo conteúdo publicitário exibido por terceiros, cuja responsabilidade caberá única e exclusivamente aos anunciantes.

O Cliente, os Usuários e os Terceiros autorizam, desde já, a Liza a enviar e-mail marketing e/ou novidades e informações sobre a Plataforma, sobre Plano e/ou sobre a Liza aos e-mails cadastrados na Plataforma.

A LIZA poderá utilizar as informações inseridas pelos Clientes, Usuários ou Terceiros em sua base de dados e os e-mails dos Usuários da Plataforma, bem como o número de conexões realizadas por aqueles que utilizam a Plataforma, com o intuito de direcionar comunicações de marketing, ofertar serviços aos usuários da Plataforma e realizar cobranças, além de e prestar informações aos Clientes para facilitar a atualização de cadastros.

Ao aceitar estas CGU, você concorda que para utilizar a Plataforma, você deve ter pelo menos 18 anos de idade e não ser impedido de utilizar nossos produtos e serviços sob as leis aplicáveis.

Portanto, Você declara e garante que: (a) tem pelo menos 18 anos de idade e é capaz de concordar com as CGU; ou (b) no caso de estar utilizando a Plataforma em nome de uma organização ou entidade, é pessoa autorizada a concordar com e vincular tal organização ou entidade às CGU.

3) QUAIS SÃO AS CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA?

Para a correta utilização da Plataforma, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos definidos pela Liza.

Você reconhece e concorda que a operação e utilização da Plataforma depende do funcionamento adequado e efetivo da internet e de outros equipamentos e serviços de terceiros (incluindo seu próprio dispositivo ou navegador).

A Liza, em conformidade com as condições previstas nestas CGU, poderá conceder aos Clientes, Terceiros e Usuários que utilizarem a Plataforma uma licença limitada, gratuita, temporária, não exclusiva e não transferível para utilizar as funcionalidades básicas da Plataforma, quais sejam: (i) cadastro ilimitado de informações empresariais; (ii) download e upload de documentos de forma ilimitada; (iii) compartilhamentos e recebimentos de dados empresariais com número de uso limitado; (iv) visualização de pendências de forma ilimitada; (v) visualização das alterações cadastrais de forma ilimitada. As condições podem ser alteradas a qualquer momento.

Algumas funcionalidades da Plataforma podem estar reservadas para aqueles que contratarem Plano específico, o qual se tornarão Clientes da Plataforma. Cumulativamente à licença gratuita acima descrita, a Liza concede aos Clientes que contratarem Planos da Plataforma, e estiverem em dia com os respectivos pagamentos, uma licença limitada, onerosa, temporária, não exclusiva e não transferível, para utilizar as funcionalidades correspondentes ao Plano contratado, em conformidade com as condições previstas nestas CGU.

No caso de funcionalidades reservadas aos Planos pagos da Plataforma, fica ajustado que a licença, se assim a Liza entender necessário, será imediatamente encerrada caso os pagamentos devidos pelo Cliente não sejam pontualmente recebidos pela Liza e/ou, por qualquer motivo não possam ser regular e pontualmente processados, hipótese em que o Cliente e seus Usuários serão imediatamente impedidos de usar as funcionalidades pagas.

Para garantir a qualidade da Plataforma, novas funcionalidades podem ser incluídas em atualizações e novas versões da Plataforma, assim como funcionalidades antigas podem deixar de existir e/ou sofrer limitações. A Liza não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou serviço que já tenha sido oferecido no passado, independentemente de ter sido oferecido de forma onerosa ou gratuita.

Para garantir o funcionamento adequado da Plataforma, os Usuários, os Clientes e os Terceiros se comprometem a manter a Plataforma e seus navegadores sempre atualizados, instalando e utilizando as últimas versões disponíveis. A Liza não se responsabiliza por eventuais danos sofridos pelos Usuários, pelos Clientes e/ou pelos Terceiros em razão da descontinuação e/ou alteração das versões antigas da Plataforma. Dessa forma, recomendamos que os Usuários acessem a Plataforma com frequência para verificar as novas atualizações.

No caso de uma conta gratuita e sem movimentação por mais de 12 (doze) meses consecutivos, a Liza reserva-se o direito de cancelar e/ou desativar a referida conta sem aviso prévio.

Para que você possa utilizar a Plataforma:

- (i) Como Cliente, será necessário solicitar a criação de um usuário e perfil, sendo esse usuário definido como Administrador que ficará responsável pelo controle de acesso, na criação de novos usuários e perfis. Os usuários designados receberão um *link* para criação de usuário e senha, sendo este *login* de conta vinculada ao Cliente. O usuário, então, poderá ler e concordar com as CGU e Política de Privacidade para prosseguir ao primeiro acesso via *login*. O usuário poderá utilizar a Plataforma para compartilhar e solicitar documentos eletrônicos, bem como usufruir das demais funcionalidades da Plataforma, conforme atribuição de permissões estabelecidas pelo Cliente. O Cliente também deverá assinar contrato específico de prestação de serviços com a Liza e se responsabilizará diretamente pela utilização correta e lícita da Plataforma por seus usuários designados;
- (ii) Como Terceiros, pode fazer seu pré-cadastro via web solicitando o uso da Plataforma, e a Liza entrará em contato; ou o Terceiro receberá um link via e-mail solicitado pelo Cliente. Ao abrir o link, o Terceiro deverá completar os campos com as informações solicitadas para prosseguir com a autenticação e acesso à Plataforma. O Terceiro, então, poderá ler e concordar com essas CGU e com a Política de Privacidade para prosseguir com o acesso específico ao conteúdo, informações ou documentos enviados pelo Cliente eletronicamente.

4) QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

Ao utilizar a Plataforma, os Clientes, Terceiros e Usuários têm as seguintes responsabilidades:

- a) conhecer a legislação vigente e fazer o uso correto e lícito da Plataforma;
 - b) incluir e manter as informações corretas e atualizadas sobre si e/ou sobre a empresa que representa na Plataforma;
 - c) garantir a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos para correta utilização da Plataforma;
 - d) garantir a veracidade dos dados informados e a autenticidade dos documentos transmitidos, reconhecendo que a inconsistência desses poderá implicar a impossibilidade de acessar e/ou utilizar a Plataforma corretamente;
 - e) garantir a segurança, sigilo e utilização adequada de seu login e senha cadastrados, bem como sobre a gestão dos Usuários dentro da conta do Cliente e sobre todos e quaisquer atos ou omissões ocorridos a partir de acessos iniciados com seu login na Plataforma;
 - f) garantir a veracidade de todo e qualquer conteúdo inserido, enviado e/ou transmitido aos Usuários, Clientes e Terceiros;
 - g) ser diligente com a guarda de quaisquer informações de login e senha para acessar a Plataforma, as quais devem ser consideradas pessoais e intransferíveis e não devem ser reveladas a terceiros, incluindo membros da mesma empresa;
 - h) comunicar, imediatamente, a eventual perda, alteração não autorizada, extravio e/ou divulgação das informações de login e senha a ele eventualmente atribuídas para acessar a Plataforma. Tal comunicação deverá ser enviada para o e-mail atendimento@goliza.com.br e deverá constar no assunto "Problemas com Senha";
 - i) no caso de desligamento, alteração e/ou exclusão de determinado Usuário de seu quadro, o Cliente e/ou as Terceiras são as responsáveis pela exclusão ou bloqueio do acesso desse Usuário na plataforma ou pela alteração das permissões de acesso, e ou pela exclusão dos usuários das empresas com que se conectar e não quer dar mais acesso, isentando a Liza de qualquer responsabilidade sobre a utilização da Plataforma por ex-funcionários não mais autorizados. Em caso de qualquer eventual problema comunicar imediatamente à Liza, através do e-mail atendimento@goliza.com.br, para que esta possa auxiliar nos processos de desativar, bloquear e/ou cancelar o acesso à Plataforma por tal Usuário. No assunto do e-mail deverá constar "Conta de Usuário";
 - g) reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de Usuários, Clientes e de Terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Liza ou a qualquer outro Usuário, Cliente ou Terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestas CGU, ou de qualquer ato danoso praticado contra a Liza.
 - h) obter o expresso consentimento dos Usuários vinculados à sua conta para o tratamento de seus dados pessoais pela Liza.
 - i) utilizar a Plataforma em adequação à legislação vigente, incluindo, mas não se limitando ao Código Civil Brasileiro, ao Código de Defesa do Consumidor, à Lei da Propriedade Industrial Nº 9279/96, ao Marco Civil da Internet Nº 12965/14 e à Lei Geral de Proteção de Dados Nº 13709/18, bem como atentar para as proibições existentes nas legislações civis e trabalhistas e demais normas e regulamentos aplicáveis ao território Brasileiro. Desta forma, ao aceitar estas CGU, você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos por meio da Plataforma são de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e poderes necessários para usar a Plataforma nos termos aqui expostos.
- Caso você descumpra qualquer disposição destas CGU ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Liza poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário da Plataforma ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, (i)

suspender ou limitar seu acesso à Plataforma e demais sistemas da Liza, (ii) suspender ou bloquear a sua conta temporária ou definitivamente e/ou (iii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destas CGU, para o bom funcionamento da Plataforma e para a reparação dos respectivos danos causados.

5) O QUE VOCÊ NÃO PODE FAZER?

Você não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização da Plataforma:

- a) quaisquer atos ilícitos e/ou em violação da legislação vigente, incluindo, mas não se limitando a pornografia infantil, corrupção, lavagem de dinheiro, entre outros;
- b) atos contrários às previsões das CGU;
- c) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Liza e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- d) praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Liza, a quaisquer Usuários, Terceiros ou Clientes da Liza, inclusive por meios automatizados, como hacking, scraping ou crawling;
- e) usar a Plataforma ou acessá-la para representar qualquer pessoa ou empresa de forma desautorizada, sem deter os devidos poderes para fazê-lo ou representar indevidamente uma entidade, ou declarar falsamente (ou de outra forma a deturpar) sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- f) licenciar, sublicenciar, vender, alugar, transferir, distribuir, compartilhar ou, de qualquer forma, disponibilizar a Plataforma ou suas funcionalidades a terceiros sem autorização expressa da Liza;
- g) utilizar a Plataforma com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante em concorrência com a Liza, ou facilitar o acesso à Plataforma por um concorrente direto da Liza; e
- h) decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido ao código fonte da Plataforma.
- i) utilizar a Plataforma em desacordo com a legislação vigente, incluindo, mas não se limitando à inclusão de usuários menores de idade ou incapazes de exercer os direitos e deveres atribuídos por meio dessas CGU.

Se Você acha que algum Usuário, Cliente ou Terceiro está fazendo uso da Plataforma de uma forma que viole as restrições acima, denuncie pelo e-mail atendimento@goliza.com.br.

6) QUAIS SÃO OS LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA LIZA?

A Liza fornece a Plataforma e informa, de forma clara e precisa, as recomendações para o seu uso. É, portanto, sua responsabilidade, e não a nossa, garantir que a Plataforma esteja adequada para os fins pretendidos por você ao utilizá-la.

Sempre que enviar conteúdo a ser publicado na Plataforma, o Usuário, o Cliente e os Terceiros automaticamente declaram e garantem que possuem todos os direitos, inclusive de propriedade intelectual, relativos ao conteúdo fornecido para inserção na Plataforma, bem como que tem permissão para utilizar o conteúdo e autorizar que a Liza transmita o referido conteúdo via Plataforma.

Em nenhuma hipótese a Liza será responsável (incluindo, mas sem limitação):

- a) pelo uso indevido da Plataforma por você ou por terceiros, incluindo, mas não se limitando ao compartilhamento imprudente de senhas e/ou pelos conteúdos divulgados ou carregados, enviados e/ou transmitidos por meio da Plataforma, incluindo qualquer tipo de vírus, independentemente de tal uso dar-se com ou sem seu conhecimento e/ou consentimento;

b) por falhas, impossibilidades técnicas, indisponibilidades da Plataforma em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos terminais, dispositivos ou acesso à internet, ou qualquer indisponibilidade do serviço que seja decorrente da estrutura digital ou de tecnologia e sistemas dos Clientes, Usuários ou Terceiros;

d) pela revisão do conteúdo compartilhado por meio da Plataforma (tal revisão pode, porém, ser realizada a qualquer momento pela Liza caso seja necessário para investigar o cumprimento destas CGU ou possíveis fraudes, cumprir com legislação aplicável ou com ordem judicial/administrativa, ou para a operacionalização da Plataforma, dentre outros);

e) por danos indiretos, especiais ou emergentes, incluindo lucros cessantes, advindos de ou relacionados ao uso da Plataforma;

O uso que você faz da Plataforma é de sua inteira responsabilidade e risco, sendo que a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra. A Liza não garante que o acesso à Plataforma, seu conteúdo e/ou sua operação (a) serão ininterruptos ou livres de erros; (b) atenderão às suas necessidades e expectativas; (c) a plataforma funcionará de maneira pontual e segura; (d) o conteúdo disponível ou gerado na plataforma será preciso ou totalmente confiável, e; (e) quaisquer erros no conteúdo ou na plataforma serão efetivamente corrigidos.

A Liza não garante, endossa ou assume qualquer responsabilidade por produtos e serviços oferecidos por terceiros por meio da Plataforma, e, portanto, não possui qualquer responsabilidade de monitorar transações entre você e terceiros. Você é o único responsável por todas as comunicações e interações que tiver com outras pessoas físicas ou jurídicas por meio da Plataforma.

O uso que o usuário faz da plataforma é por sua conta e risco. O usuário é o único responsável por qualquer perda ou dano decorrente desse uso. A plataforma é fornecida "na forma em que se encontra" e "conforme a disponibilidade". Seguindo os limites permitidos pela lei, a Liza expressamente se isenta de todas as responsabilidades, garantias ou condições de qualquer natureza, sejam expressas ou implícitas.

A Liza não faz revisão, fiscaliza e nem controla as informações, documentos, mensagens e conteúdos de Usuários postados ou distribuídos na plataforma e não será em nenhuma hipótese responsável por tais conteúdos. A Liza, inclusive, reserva o direito de remover, a seu exclusivo critério, por qualquer razão e sem aviso prévio, quaisquer mensagens, informações, documentos dos usuários e/ou conteúdo da plataforma, caso haja suspeita ou comprovação de fraude ou tentativa de ato ilícito na Plataforma.

A Liza não garante que o conteúdo da Plataforma esteja livre de contaminação por vírus ou outros elementos contaminantes, prejudiciais ou destrutivos. A Liza esforça-se para assegurar a confiabilidade da plataforma e respectivo conteúdo, mas não pode garantir a exatidão, a correção ou a confiabilidade dos mesmos.

A Liza, seus Sócios diretores, funcionários ou agentes não serão responsáveis no caso de quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais etc. (mesmo que a Liza tenha sido avisada da possibilidade de tais danos), resultantes de: (a) uso ou impossibilidade de uso da Plataforma (b) acesso não autorizado, alteração das transmissões ou dos dados dos Usuários; (c) declarações ou atos de terceiros praticados através da Plataforma; (d) confiança do Usuário em qualquer informação obtida na Plataforma ou resultante de enganos, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, defeitos, vírus, atrasos em operação ou transmissão ou falhas de desempenho, sejam estes resultantes de força maior, falha de comunicações, roubo, destruição ou acesso não autorizado aos registros, programas ou serviços da Liza; (e) impossibilidade de uso ou perda de dados relacionados à Plataforma ou ao Usuários, ou (f) qualquer outro problema relacionado à Plataforma.

A Liza não se responsabiliza por quaisquer lucros cessantes, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades de negócios que sejam decorrentes do uso da Plataforma. A Liza não será responsável pela conduta de qualquer usuário da plataforma, seja online e/ou offline.

As partes declaram que as presentes CGU não configuram qualquer vínculo societário e/ou criam qualquer vínculo empregatício entre os Usuários, os empregados e/ou prepostos do Cliente e/ou

Terceiros com a Liza, devendo o Cliente e/ou os Terceiros arcar com todas as responsabilidades e custos de seus funcionários, representantes e prepostos.

Nada do que está escrito nas CGU tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Conseqüentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Liza estará limitada a R\$ 1.000,00 (Mil Reais).

7) DE QUEM SÃO OS DIREITOS SOBRE A PLATAFORMA?

A Liza detém todos direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, *slogans*, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos, sendo que a aceitação destas CGU por você consiste apenas na concessão, por parte da Liza, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar nossa Plataforma, sempre de acordo com estas CGU. Portanto, você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestas CGU.

Fica expressamente proibida a utilização de *metamarcas* ou qualquer outra espécie de "código oculto" que contenha as expressões "LIZA", "GOLIZA" ou quaisquer outras expressões idênticas ou semelhantes às marcas, logotipos, *slogans*, nomes de domínio, nomes empresariais e demais sinais distintivos relativos à Plataforma, sem a prévia permissão por escrito de um representante legal da Liza.

A Liza garante aos Clientes, aos Usuários e Terceiros, desde que respeitadas as CGU, o direito de usar a Plataforma. No entanto, é expressamente proibido: (a) reproduzir ou retransmitir a Plataforma, em parte ou no todo; (b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados da Plataforma; (c) manipular ou exibir a Plataforma e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim, e; (d) realizar engenharia reversa na Plataforma.

A Liza reserva todos os direitos relativos à Plataforma que não tenham sido expressamente regulados nestas CGU. Os Usuários, os Clientes e/ou os Terceiros não terão qualquer direito em relação à Plataforma além daqueles expressamente previstos nestas CGU, não podendo, dentre outras medidas, sublicenciar, modificar, adaptar ou customizar a Plataforma.

Sem prejuízo do acima exposto, a Liza declara e está ciente de que os documentos e/ou as informações disponibilizadas pelo Cliente e/ou por Terceiros na Plataforma são de propriedade única e exclusiva do Cliente, Usuário ou Terceiro que gerou o conteúdo.

Os Clientes, os Usuários e os Terceiros não poderão utilizar informações, dados e/ou documentos, que não sejam de sua titularidade ou que não estejam devidamente autorizados a utilizá-los, bem como não poderão duplicar e/ou recompartilhar cadastros, informações, documentos e/ou dados sem a prévia e expressa autorização de seus respectivos titulares.

8) COMO POSSO ADERIR A UM PLANO E QUAIS MEIOS DE PAGAMENTO DISPONÍVEIS?

Para ser Cliente, o Usuário deverá enviar um e-mail para atendimento@goliza.com.br, informando no assunto o motivo: "Contratação", informando os serviços que deseja contratar, incluindo, mas não se limitando ao número de usuários que deseja, quantidade de CNPJs próprios e número de conexões que a

empresa deseja ter na Plataforma, ou seja com quantas empresas deseja se relacionar recebendo e/ou enviando informações e documentos através da Liza. Após este primeiro contato, a Liza enviará o contrato comercial com o Plano e condições a serem contratados, e prosseguirá para liberar o acesso do Cliente à Plataforma.

Em relação ao pagamento, a Liza se reserva no direito de aceitar quaisquer meios de pagamento existentes ou que vierem a ser criados (boleto bancário, cartão de crédito etc.) nas transações realizadas através ou não da Plataforma, não se comprometendo a aceitar nenhum meio de pagamento, especificamente, e nem mesmo a manter disponíveis os meios de pagamento atualmente aceitos, os quais poderão ser modificados a qualquer momento, sem comunicação prévia aos Clientes, ao critério exclusivo da Liza.

Os Clientes estão cientes e concordam com o fato de que algumas modalidades de pagamento eventualmente disponíveis na Plataforma poderão ser intermediadas por empresas independentes, não administradas pela Liza e em relação às quais a Liza não possui qualquer controle. A Liza não garante ou se responsabiliza pelas atividades destas empresas de gestão ou processamento de pagamentos e o Cliente concorda que quaisquer danos por elas ocasionados aos Clientes não serão de responsabilidade da Liza.

Alguns meios de pagamento poderão, eventualmente, exigir uma aprovação de terceiros (por exemplo, a administradora do cartão de crédito) ou etapas adicionais de segurança e controle. Nestes casos, a Liza se reserva no direito de aguardar tais aprovações e solicitar quaisquer informações adicionais do Cliente antes de concluir a transação.

Os meios de pagamento disponíveis podem ser gerenciados ou administrados, no todo ou em parte, por terceiros. Nestes casos, o Cliente está ciente e concorda que estes terceiros poderão receber suas informações cadastrais e financeiras. A Liza não se responsabiliza pela forma como esses terceiros irão usar suas informações e/ou processar os pagamentos relativos às transações ocorridas na Plataforma.

A Liza poderá aceitar pagamentos parcelados ou criar condições especiais de pagamento, mas não se compromete a fornecer tais opções aos Clientes e poderá modificar as opções existentes ao seu exclusivo critério, sem comunicação prévia dos Usuários.

Os Planos serão renovados automaticamente e, caso o Cliente tenha interesse em cancelar e/ou alterar para um outro Plano, este deverá encaminhar um e-mail para atendimento@goliza.com.br, devendo especificar no assunto do e-mail o seu objetivo (por exemplo: “Cancelamento de Plano” / “Alteração de Plano”).

A Liza se reserva o direito de alterar as condições dos Planos e os seus respectivos valores. No caso dos planos já contratados, as novas condições e valores passarão a ser aplicadas quando da renovação automática do respectivo plano.

Caso o Cliente atrase qualquer pagamento, a Liza se reserva o direito de cobrar multa do Cliente, a qual corresponderá a 10% do valor em aberto, sem prejuízo da Liza interromper o acesso do Cliente e de seus Usuários à Plataforma até que os débitos e a respectiva multa sejam devidamente quitados.

9) ESTES TERMOS PODEM SER ALTERADOS?

A Liza poderá alterar as CGU, bem como qualquer outra política da Plataforma a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação no site. O uso da Plataforma depois da publicação de alteração destas CGU constituirá na aceitação automática dos novos termos por você. Dessa forma, aconselhamos os Clientes, Terceiros e Usuários a rerelem as CGU sempre que acessarem a Plataforma. Se você não concordar com os termos alterados das CGU, você deve descontinuar o uso da Plataforma.

10) QUAL O PROCEDIMENTO EM CASO DE RESCISÃO?

Não obstante as CGU, a Liza reserva-se o direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, suspender ou bloquear o seu uso e acesso à Plataforma por Usuários e Terceiros. A Liza, ainda, reserva-se no direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, descontinuar a Plataforma, parcial ou integralmente.

No caso de violação ou suspeita de violação das CGU, das condições dos Planos e/ou da Política de Privacidade pelo Usuário, pela Cliente e/ou pelos Terceiros, a Liza poderá, sem a necessidade de qualquer interpelação ou notificação prévia, interromper o acesso do Usuário à Plataforma. A Liza poderá também denunciar e terminar quaisquer licenças reguladas por estas CGU, suspendendo ou interrompendo o acesso de um Usuário, do Cliente e dos Terceiros à Plataforma, independentemente de justificativa e/ou comunicação prévia. Nestes casos, sem prejuízo da Política de Privacidade, a Liza poderá excluir e/ou eliminar definitivamente todos e quaisquer dados do Usuário contidos ou inseridos na Plataforma.

Nas hipóteses de interrupção de acesso e/ou de exclusão de dados previstas acima, o Usuário concorda em exonerar totalmente a Liza de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos experimentados pelo Usuário, pelo Cliente e/ou demais terceiros com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral.

11) RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E ÉTICA E DAS NORMAS ANTICORRUPÇÃO

Ao aceitar estas CGU e na medida em que for aplicável, você reconhece e aceita estar obrigado a cumprir as normas proibitivas do trabalho infantil e/ou escravo, tais como, mas não exclusivamente, as normas da Constituição Federal - CF, da CLT e do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente, devendo abster-se da utilização de trabalhos assim considerados, como também, colaborar com a erradicação do trabalho infantil e/ou escravo mediante a divulgação destes preceitos e normas aos seus clientes e fornecedores. Você declara e garante que, não utiliza práticas de discriminação e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, tais como, mas não se limitando a motivos de: raça, cor, sexo, religião, origem, condição física, idade, estado civil ou situação familiar. Você se compromete a, no desenvolvimento das suas atividades, proteger e preservar o meio ambiente, bem como, a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância à legislação vigente no que tange à proteção ambiental, emanada das autoridades Federais, Estaduais e/ou Municipais. Ainda, você se compromete aos princípios e às normas gerais, nacionais e internacionais, que têm por objetivo o combate à corrupção, e reconhece que: (i) não poderá prometer, oferecer ou dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, por conta própria ou por meio de terceiros, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao uso da Plataforma, ou de outra forma que não relacionada a tal uso, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma, conscientizando-os na forma do item “vi” abaixo; (ii) não deverá prometer, oferecer ou dar, por conta própria ou por meio de terceiros, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie a órgãos, agentes e repartições públicas, cartórios, candidatos a cargo público, partidos políticos e terceiros a qualquer destes relacionados; (iii) não financiará, custeará, patrocinará ou de qualquer forma subvencionará a prática de atos ilícitos, com ou sem a finalidade de obter vantagens indevidas para si ou para terceiros; (iv) não se utilizará de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários da prática de atos ilícitos, bem como outros fatos dela decorrentes; (v) não violará quaisquer leis, normas ou regulamentos anticorrupção, notadamente os termos da Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, sob pena da resolução contratual e respectiva comunicação às autoridades competentes; (vi) conscientizará e garantirá que todos os seus empregados, agentes, representantes, entre outros terceiros envolvidos no cumprimento das obrigações assumidas, estejam cientes e cumpram com o disposto nestas CGU.

12) DISPUTAS LEGAIS

Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma e serviços ofertados através da Plataforma ou ao respectivo conteúdo deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Cada um dos parágrafos destas CGU opera separadamente. Isto significa que, se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles seja ilegal ou inexecutável, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Se você tiver outras dúvidas ou reclamações relativas a estas CGU e/ou à Plataforma, entre em contato conosco por e-mail em atendimento@goliza.com.br.