

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Última atualização: 10 de setembro de 2019

### **1. APRESENTAÇÃO:**

Nós somos a Liza Conexões Digitais Ltda. (“Liza” ou “nós”) e agradecemos por você confiar o processo de conexão (cadastro) da sua empresa com seus parceiros comerciais a nós por meio da plataforma GoLiza (a “Plataforma”), de forma que nos importamos muito com a sua privacidade e a segurança das suas informações. Assim, incentivamos que você leia essa Política de Privacidade integralmente antes de consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e informações e para que você tome uma decisão consciente e informada. Esta Política de Privacidade aplica-se aos Clientes, Terceiros e Usuários representantes de Clientes e Terceiros, conforme definições abaixo, os quais chamaremos também de “Você”.

Nesta Política você encontrará informações sobre como a Liza coleta, usa, compartilha e armazena suas informações, incluindo informações, dados e documentos de sua empresa, além de dados pessoais dos Usuários coletados por meio da Plataforma.

Este documento explica todas as regras de privacidade relacionadas ao uso da Plataforma de forma simples e direta. Contudo, caso você encontre dificuldades na compreensão de qualquer informação aqui descrita ou necessite de mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail [atendimento@goliza.com.br](mailto:atendimento@goliza.com.br) e esclarecer todas suas dúvidas.

Lembre-se que, ao concordar com essa Política de Privacidade, você está autorizando a Liza a coletar, usar, processar e armazenar informações de sua empresa e seus dados pessoais, nos termos aqui dispostos.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER TRECHO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.**

**Bem-vindo(a) a goLiza! Desejamos uma ótima experiência!**

### **2. TERMOS DEFINIDOS**

Sempre que mencionados nesta Política de Privacidade, com iniciais maiúsculas, os termos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“Encarregado”: pessoa natural, indicada pela Liza, que atua principalmente como canal de comunicação entre a Liza e os Usuários da Plataforma.

“Liza”: é a sociedade Liza Conexões Digitais Ltda.

“Plataforma”: Plataforma Eletrônica denominada “goLiza”

“Prestadores de Serviço”: São sociedades que prestam serviços para a Liza e que podem auxiliar e/ou disponibilizar funcionalidades adicionais para a Plataforma.

“Cliente”: são as sociedades que contratam os planos da Liza para disponibilização de documentos e/ou cadastros digitais na Plataforma.

“Terceiros”: são sociedades que não são clientes da Plataforma, mas que armazenam/ acessam documentos/ informações/ cadastros digitais disponibilizados na Plataforma. Os Terceiros poderão ser empresas parceiras e/ou indicadas pelo Cliente.

“Titular” ou “Titulares”: toda e qualquer pessoa natural que tiver os seus dados, incluindo dados pessoais, inseridos na Plataforma pelos Usuários, sendo que tais dados podem estar contidos em documentos armazenados na Plataforma.

“Usuário(s)”: toda pessoa física que acessa a Plataforma.

### 3. DA FINALIDADE DA PLATAFORMA:

A Plataforma é voltada à disponibilização de cadastros digitais estabelecidos com o intuito de facilitar a conexão entre o Cliente e Terceiros, sejam estes parceiros comerciais, fornecedores ou clientes, por meio do preenchimento de informações cadastrais e upload de documentos diversos, tais como: documentos societários, procurações e informações financeiras, entre outros.

Em determinadas situações, serão disponibilizados *links* de acesso às informações e documentos compartilhados pelos Clientes, solicitando que representantes de Terceiros realizem um breve cadastro na Plataforma, tornando-se Usuários.

Ao receber um link e/ou ao acessar a Plataforma, você passa a ser responsável pelos conteúdos por você inseridos na Plataforma, assim como passará a receber informações e documentos via Plataforma. Você poderá alterar dados de um cadastro somente se forem seus dados pessoais ou se os dados ou informações pertencerem aos Clientes ou Terceiros, se você for devidamente autorizado para tal.

Os Usuários, os Clientes e/ou os Terceiros serão únicos e exclusivos responsáveis pelas informações, dados e documentos que inserirem na Plataforma.

A Plataforma poderá disponibilizar serviços e funcionalidades acessórias, mediante contratação específica realizada pelo Cliente junto à Liza as quais poderão inclusive ser total ou parcialmente realizadas por Terceiros.

### 4. ENCARREGADO:

A Liza indica o e-mail atendimento@goliza.com.br, como encarregado(a) por auxiliar e orientar você em todas as questões relativas à Política de Privacidade (“Encarregado”).

### 5. TRATAMENTO DE DADOS:

Para efetuar o cadastro e acessar a Plataforma, você precisará fornecer determinadas informações à Liza, as quais são imprescindíveis para o funcionamento e aproveitamento da Plataforma. Assim, serão necessariamente coletados e tratados os seguintes dados pessoais:

- Nome do Usuário;
- E-mail;
- Senha;
- Registro de Acesso (incluindo IP);
- CPF;
- Telefone;
- Empresa;
- CNPJ;

- Registros de atividades do Usuário na Plataforma.

Adicionalmente, os Usuários poderão inserir informações e documentos contendo dados corporativos e pessoais, inclusive de terceiros.

Ao acessar ou usar a Plataforma, você, Usuário, consente, como pessoa física e também, sempre que aplicável, como representante de Cliente e/ou de Terceiros, com o tratamento dos seus dados pessoais, bem como declara, sempre que aplicável, ter o consentimento e a autorização dos titulares de todos os dados pessoais porventura inseridos por você na Plataforma, diretamente ou através de documentos, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do uso dos dados pessoais destes terceiros.

Você declara estar ciente de que a Liza poderá utilizar os dados pessoais coletados para enviar newsletters, comunicações sobre a Plataforma e os serviços oferecidos pela Liza, bem como outros materiais promocionais e de marketing. Caso você não esteja de acordo com o recebimento destas informações, deverá encaminhar um e-mail para o Encarregado solicitando sua exclusão através do e-mail atendimento@goliza.com.br.

Você declara estar ciente de que a Liza poderá utilizar bases de dados públicas ou serviços de Terceiros para enriquecer e/ou validar os dados disponibilizados pelos Usuários.

Caso o Cliente contrate serviços e funcionalidades adicionais da Plataforma, que extrapolem à finalidade principal da Plataforma, outros dados pessoais dos Usuários e/ou de terceiros poderão ser tratados, e você, Usuário, consente, como pessoa física e também como representante do Cliente ou de Terceiros, com o tratamento destes dados pessoais complementares, bem como declara, sempre que aplicável, ter o consentimento e a autorização dos titulares de todos os dados pessoais porventura inseridos por você na Plataforma, diretamente ou através de documentos, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do uso dos dados pessoais destes terceiros.

Para o oferecimento destas funcionalidades adicionais, a Plataforma poderá, eventualmente, compartilhar seus dados pessoais e/ou de terceiros com prestadores que auxiliem a Plataforma no tocante à disponibilização de suas funcionalidades adicionais, sendo que a utilização dos dados em questão por terceiros será limitada à finalidade de viabilizar a disponibilização de funcionalidades da Plataforma.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES E DECLARAÇÕES DO USUÁRIO:**

Você declara e reconhece que, ao inserir dados pessoais de terceiros na Plataforma, diretamente ou contidos em documentos:

- informou previamente os respectivos titulares e tomou todas as medidas necessárias para que os titulares tivessem ciência e/ou consentissem com o tratamento de seus dados pessoais através da Plataforma;
- as informações inseridas na Plataforma, incluindo eventuais dados pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como que não violam quaisquer direitos de terceiros;

O Usuário compromete-se a ser diligente na guarda e a não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma (*i.e.* login e senha) com quaisquer terceiros, assim como se responsabiliza - em solidariedade com o Cliente e/ou Terceiros que representa - pelas atividades que executa na Plataforma ou pelas informações, incluindo dados pessoais, que insere, diretamente ou através de documentos, na Plataforma.

O Usuário compromete-se a não inserir dados de menores de idade na Plataforma, sendo que, na hipótese de inserção dos referidos dados, o Usuário, o Cliente e/ou os Terceiros serão os únicos e quaisquer responsáveis por qualquer reclamação e/ou danos causados a terceiros.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, o Usuário – em solidariedade com o Cliente e/ou o Terceiro que representa - se responsabiliza de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Liza ou a quaisquer terceiros.

O Usuário declara ainda que ao acessar a Plataforma, será diligente e usará os documentos e as informações do Cliente e/ou de Terceiros somente para os propósitos autorizados e razoavelmente esperados.

Na hipótese da Liza ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Usuário – ou ao Cliente e/ou Terceiros que o Usuário representa - nos termos desta Política de Privacidade, o Usuário e a referido Cliente ou Terceiro deverão: (i) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Liza da lide, ou seja, a Cliente e/ou o Terceiro deverá ingressar espontaneamente em eventuais ações judiciais ajuizadas contra a Liza e solicitar a exclusão da Liza como Ré, (ii) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (iii) ressarcir integralmente a Liza pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Usuário e/ou Cliente/Terceiro que representa responderão pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão, ou, se aplicável, deverão ressarcir imediatamente a Liza.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:**

A Liza preserva a privacidade dos Usuários e dos titulares dos dados pessoais eventualmente incluídos na Plataforma e se compromete a não compartilhar tais informações com empresas, organizações e outros indivíduos, salvo (i) se autorizada expressamente pelo Usuário, pela Política de Privacidade ou através da aceitação de um documento disponibilizado pela Liza, ou (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

Empresas do grupo: A Liza poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Usuários e de terceiros, com afiliadas e empresas do mesmo grupo sempre que tal compartilhamento for importante para a adequada execução dos serviços da Plataforma, para o cumprimento de obrigações legais e/ou forem do interesse público, dos Usuários ou da Liza.

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Liza poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo dados pessoais dos Usuários e de terceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Prestadores de Serviços: A Liza poderá compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Usuários e de terceiros, com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da Liza para, por exemplo, investigar fraudes, validar os dados inseridos na Plataforma, implementar medidas de segurança etc. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades da Plataforma, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma a preservar o anonimato dos Usuários e/ou dos titulares dos dados pessoais armazenados na Plataforma.

Medidas judiciais e obrigações legais: A Liza poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais dos Usuários e de terceiros, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança da Plataforma, da Liza, dos Usuários e de terceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Liza (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Liza, os Usuários poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus dados pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar essas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometeremos a impugnar todas as demandas.

Clientes e/ou Terceiros: A Liza poderá compartilhar os Registros de Atividade dos Usuários com o Cliente e/ou com os Terceiros que sejam vinculados e/ou relacionados a tal Usuário, bem como informar por meio de alertas sobre documentos que estão prestes a vencer.

## 8. USO DA PLATAFORMA:

A Liza registra os dados de utilização quando o Usuário acessa ou, de qualquer forma, usa os serviços da Plataforma. A Plataforma utiliza os acessos, os *cookies*, as informações do dispositivo e os endereços de *internet protocol* ("**IP**") para identificar o Usuário ou registrar o seu uso.

## 9. COOKIES:

A Plataforma poderá usar *cookies* ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a sua experiência. *Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um *cookie* contém informações, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc.

Os *cookies* trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os *cookies* também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

#### 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

A segurança das informações é muito importante para a Liza. A Liza envida os melhores esforços para proteger as informações coletadas e manter padrões de segurança da informação, a fim de preservar sua confidencialidade e integridade. A Liza está comprometida em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, todos os colaboradores da Liza estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados e até dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES TRATADAS NA PLATAFORMA, NÃO PODEMOS GARANTIR QUE O TRATAMENTO DE DADOS E ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTEJA LIVRE DE FALHAS OU DE EXPOSIÇÕES A ATAQUES EXTERNOS.

A Liza armazenará seus dados em ambiente seguro, comprometendo-se a manter todas as medidas de precaução compatíveis para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos dados fornecidos.

A Plataforma não é destinada e não deve ser utilizada por pessoas com menos de 18 (dezoito) anos ou restrição legal. Por isso, nós não coletamos, tratamos ou armazenamos dados de menores de 18 (dezoito) anos intencionalmente, bem como não autorizamos intencionalmente o uso da Plataforma por menores de 18 (dezoito) anos. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos, pedimos que, por favor, deixe de acessar a Plataforma o quanto antes.

#### 11. REGISTRO DE ACESSO:

Quando o Usuário sair da Plataforma, a Política de Privacidade não será mais aplicável. Sugerimos conferir os termos e as políticas de qualquer site e/ou aplicativo para o qual você for direcionado.

Por conta do exposto no parágrafo acima, o Usuário concorda em não responsabilizar a Liza por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para a Plataforma, ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que qualquer negociação ou compartilhamento de dados e/ou informações e documentos com tais sites não envolve, vincula e/ou obriga a Liza.

#### 12. CONTROLE DE SEUS DADOS:

A Liza disponibilizará meios para que os Usuários possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que forem inseridos na Plataforma e que estejam associados ao cadastro do Usuário. As opções dos Usuários seguem abaixo listadas:

- **Exclusão de dados:** O Usuário e/ou o Titular dos dados pode solicitar a exclusão dos seus dados da Plataforma sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa, bem como o Cliente poderá solicitar a exclusão de dados pessoais de terceiros que tenham sido incluídos na Plataforma. A exclusão de dados deverá ser feita pela empresa do Usuário que os inseriu.
- **Alteração ou correção de dados:** O Usuário e/ou o Titular dos dados pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados quando necessário para o Usuário e empresa que tenha inserido esses dados na Plataforma.
- **Revogação de consentimento:** Para os casos em que o Usuário outorgou consentimento à Liza, aos Clientes ou Terceiros para tratamento de seus dados pessoais, o Usuário poderá, a qualquer tempo, revogar este consentimento.
- **Direito de acessar os seus dados:** O Usuário e/ou o Titular dos dados pode solicitar uma cópia dos dados pessoais processados pela Liza aos Clientes ou Terceiros, os quais serão disponibilizados em um formato legível e eletrônico.
- **Canais para exercer os seus direitos:** Para exercer os direitos acima elencados, o Usuário e/ou o Titular dos Dados deverá dirigir a sua solicitação ao Usuário que inseriu os dados, e avisar o Encarregado, pelo e-mail [atendimento@goliza.com.br](mailto:atendimento@goliza.com.br) em caso do usuário responsável por inserir os dados não conseguir resolver o ponto em questão. Na referida solicitação, deverá constar: (i) a qualificação do Usuário e/ou do Titular (nome completo, CPF, login); (ii) a especificação da medida que o Usuário e/ou da Titular solicitou a Empresa em relação aos seus dados pessoais, e; (iii) se for o caso, o Usuário e/ou Titular deverá especificar os dados que são objeto da solicitação.

Caso o Usuário e/ou o Titular tenha mais de uma solicitação, recomenda-se que seja enviado um e-mail para cada solicitação.

Após o prazo de 15 (quinze) dias, o Encarregado responderá para o Usuário e/ou para o Titular, sendo que tal resposta poderá ser no seguinte sentido: (i) atendimento da solicitação, e/ou; (ii) apresentação de justificativa, caso não seja possível cumprir à solicitação do Usuário e/ou do Titular, bem como, se possível, o fornecimento de uma estimativa de prazo para o atendimento da referida solicitação.

- **Exceções:** Há situações em que a Liza precisará manter e/ou não poderá alterar os dados fornecidos pelos Usuários e, por tal razão, não poderá atender às solicitações dos Usuários. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: [e.g. cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, obrigações firmadas com terceiros etc.]

O Cliente e/ou Terceiros deverão informar a Liza, através do Encarregado ([atendimento@goliza.com.br](mailto:atendimento@goliza.com.br)) e de forma imediata, quando for necessária a cooperação da Liza para alterar, atualizar, complementar, corrigir ou excluir os dados pessoais de um terceiro que foram armazenados pelo Cliente na Plataforma. O Cliente deverá fornecer todas as informações relevantes para que a Liza possa tomar as providências necessárias dentro de um prazo razoável.

### 13. REIVINDICAÇÃO DE DIREITOS:

Se o Usuário acreditar que a Plataforma viola direitos no tocante aos seus dados pessoais ou sob o seu controle, poderá comunicar a Liza através do e-mail do Encarregado, mas a Liza se reserva no direito de remover ou manter tal conteúdo, de acordo com as regras e orientações da legislação aplicável.

Nada do que está escrito na Política de Privacidade tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Liza estará limitada a R\$ 1.000,00 (mil Reais).

#### **14. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL E ARMAZENAMENTO DE DADOS:**

A Liza processa dados, incluindo dados pessoais, dentro do Brasil, dos Estados Unidos da América e em outros países a depender das atividades dos Usuários na Plataforma. É possível que alguns dos países elencados tenham leis menos protetivas no tocante ao tratamento e proteção de dados pessoais, ou sequer possuam regulamentação sobre o assunto.

Você está ciente e concorda que os seus dados pessoais e os dados pessoais de terceiros por você inseridos na Plataforma poderão transitar ou ser tratados nos países acima elencados.

Seus dados poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Liza.

Nós guardamos seus dados pessoais apenas pelo período que seja necessário para cumprir as finalidades da Plataforma e os propósitos elencados nessa Política, ou para cumprir com a legislação aplicável. Você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus dados pessoais dos bancos de dados da Liza, ficando ressalvada a guarda dos dados cuja manutenção seja imposta à Liza em razão de obrigações contratuais, legais ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para fins comprobatórios e de registro da relação comercial, para cumprimento de ordem judicial/administrativa e/ou para resolver questionamentos de terceiros.

#### **15. ALTERAÇÕES, VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS:**

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos da Política de Privacidade só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada fisicamente ou por meios digitais pelos representantes legais da Liza. Se uma cláusula da Política de Privacidade for anulada ou considerada inaplicável, as demais cláusulas, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes. Os direitos não concedidos expressamente restam reservados à Liza.

A Liza reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política, documento ou termo da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério.

As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso da Plataforma depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os Usuários a relerem a Política de Privacidade sempre que acessarem a Plataforma.

**16. LEGISLAÇÃO, LITÍGIOS E CONTROVÉRSIAS:**

Qualquer litígio relacionado à presente Política de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

**17. PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS:**

Perguntas, solicitações, reclamações e comentários sobre a Plataforma ou sobre a Política de Privacidade poderão ser dirigidos ao Encarregado, pelo e-mail [atendimento@goliza.com.br](mailto:atendimento@goliza.com.br).